



EXPLORUJ.PL – JAROSŁAW

FIGIEL Ul. Sobiechowska 53A,

34-511 Kościelisko

Tel. (+48)124441846

Email: biuro@exploruj.pl

NIP 736109-38-25

Wpis do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych pod numerem Z/17/2008

Gwarancja ubezpieczeniowa turystyczna nr M 526082 wydana przez SIGNAL IDUNA z sumą gwarancyjną 475.000,00 PLN.

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ EXPLORUJ.PL – JAROSŁAW FIGIEL

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE. ZAWARCIE UMOWY

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Exploruj.pl Jarosław Figiel stanowią integralną część Zgłoszenia – Umowy.
2. Stronami niniejszej umowy są Exploruj.pl Jarosław Figiel prowadzone w formie działalności gospodarczej przez Jarosława Figiel, wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Miasta Zakopane pod nr 525/90, będącego organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (zwany dalej „Organizatorem”) oraz „Klient” podpisujący umowę o świadczenie usług turystycznych (zwaną dalej „Umową”).
3. Podpisując Umowę Klient potwierdza, że zapoznał się z Ogólnymi warunkami uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Exploruj.pl Jarosław Figiel, które stanowią integralną część Umowy i je akceptuje.
4. Zawarcie umowy następuje w chwili jej podpisania przez Klienta i upoważnionego przedstawiciela Organizatora. Za osoby niepełnoletnie umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi.
5. Klient podpisuje Umowę w imieniu własnym oraz w imieniu wszystkich zgłoszonych w Umowie uczestników imprezy turystycznej i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników.
6. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów potrzebnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do biura Organizatora. Niezłożenie dokumentów w uzgodnionym terminie jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta.
7. Klient jest zobowiązany poinformować Organizatora o zmianie adresu, nazwiska, wymianie paszportu etc. w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności, nie krótszym niż na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. Za zaniedbanie tego obowiązku Organizator nie ponosi odpowiedzialności i za skutki z tego wynikłe.
8. Klient oświadcza, że Organizator podał mu przed zawarciem umowy:
 - ogólną informację o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych, informacje szczegółowe będą przekazane uczestnikowi w „pakiecie informacyjnym” w terminie 30 dni przed datą wyjazdu;
 - informację o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej oraz o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia;
 - informacje o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.

II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Klient zobowiązany jest do zapłaty opłaty rezerwacyjnej - zaliczki w kwocie i walucie określonej w umowie. Jeśli zaliczka jest ustalona w walucie opcje, Organizator umożliwia jej wpłatę zarówno w PLN jak i tej walucie. Zaliczka / opłata rezerwacyjna jest płatna nie później niż w ciągu 3 dni od podpisania umowy przez Klienta. Dokonanie opłaty rezerwacyjnej jest warunkiem ważności rezerwacji Klienta dotyczącej danej imprezy.
2. Druga rata musi zostać wpłacona w terminie 30 dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęcia imprezy, chyba że program imprezy wskazuje inaczej. W przypadku programów, których cena wyrażona jest w Euro lub Dolarach USA wpłata może być dokonywana w tych walutach lub też w PLN zgodnie z rozliczeniem przesłanym przez Organizatora.
3. W niektórych przypadkach może wystąpić trzecia rata we wskazanej walucie, którą uczestnicy zabierają ze sobą i w tym przypadku Klient wpłaca ją w kraju docelowym bezpośrednio wskazanemu podwykonawcy zagranicznemu. Informacja o trzeciej racie, jeśli taka występuje, zawarta jest w opisie programu oraz w umowie.
4. Wpłat Klient dokonuje na rachunek bankowy wskazany przez Organizatora lub za pośrednictwem serwisu płatności ING imoje.
5. Cena ustalona w umowie może ulec podwyższeniu, jeżeli doszło do wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut. W okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy cena nie może być podwyższona.
6. Cena nie obejmuje dojazdów i powrotu do miejsca rozpoczęcia programu i powrotu z miejsca jego zakończenia, wycieczek fakultatywnych, oraz zakwaterowania w pokoju jednoosobowym, kosztów testów i niezbędnych certyfikatów medycznych, chyba, że umowa stanowi inaczej.

III. PRZENIESIENIE UPRAWNIENI, REZYGNACJA, ODWOŁANIE IMPREZY, ZMIANA UMOWY

1. Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w ust. 1, jest skuteczne wobec organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w rozsądnym terminie, lecz nie później niż do 7 dni przed rozpoczęciem imprezy. W przypadku przelotów liniami lotniczymi, przy rezerwacjach indywidualnych, czyli wystawionych na imię i nazwisko Klienta, nie ma możliwości takiej zamiany. Wszelkie zmiany i anulacje mogą być dokonane na warunkach określonych w cenniku przewoźnika.
3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
4. Klient może zrezygnować z imprezy przed jej rozpoczęciem powiadamiając Organizatora pisemnie o swej rezygnacji. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia Klienta. W takiej sytuacji Organizator jest uprawniony do zatrzymania opłaty rezerwacyjnej, oraz potrącenia dodatkowo kosztów poniesionych w związku z przygotowaniem do imprezy.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu działania siły wyższej, decyzji władz państwowych lub niewystarczającej liczby uczestników imprezy turystycznej. O odwołaniu imprezy z powodu niewystarczającej liczby uczestników imprezy turystycznej Organizator poinformuje Klienta na piśmie najpóźniej na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. W takiej sytuacji Klient otrzyma zwrot całości opłat poniesionych za imprezę turystyczną. Minimalna liczba uczestników dla imprez do krajów Unii Europejskiej to 6 osoby a do pozostałych krajów 8 osób, chyba że program konkretnej imprezy wskazuje inaczej.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany istotnych warunków Umowy, w tym zmiany ceny imprezy, z przyczyn niezależnych od siebie przed rozpoczęciem imprezy. O zmianie Klient zostanie poinformowany niezwłocznie.
 - a) zmiana ceny rozumiana jest jako jej podniesienie lub obniżenie,
 - b) zmiana ceny może nastąpić nie później niż na 20 dni przed rozpoczęciem imprezy.
7. Klient poinformowany w powyższy sposób w ust. 6 o zmianie istotnych warunków umowy powinien poinformować Organizatora w terminie 3 dni:
 - a) czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
 - b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych opłat.
8. Jeżeli klient, zgodnie z pkt. III.7.b, odstępuje od umowy lub jeżeli organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od klienta, klient ma prawo, według swojego wyboru:
 - 1) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;
 - 2) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

1. Organizator odpowiada za zorganizowanie imprezy zgodnie z warunkami zawartej umowy oraz obowiązującymi przepisami.
2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta; działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć, albo siłą wyższą.
3. W przypadku, gdy w czasie trwania danej imprezy turystycznej Organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze. Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych jest niemożliwe albo klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, organizator turystyki jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca. W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, Klient nie może żądać odszkodowania jeżeli niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:
 - 1) działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
 - 2) siłą wyższą.
4. Każdy uczestnik imprezy jest zobowiązany do przestrzegania przepisów paszportowych, wizowych, celnych, sanitarnych, zdrowotnych i innych przepisów kraju, z którego podróżuje i do którego wyjeżdża. Wszelkie koszty powstałe w wyniku niedotrzymania tych przepisów obciążają uczestnika.
5. Klient zobowiązany jest:
 - stosować się do wskazówek i wytycznych pilota, przewodnika górskiego podczas pobytu w górach,
 - posiadać ważny przez co najmniej 6 miesięcy, licząc do daty zakończenia imprezy paszport,
 - posiadać aktualną wizę,

- posiadać wymagane szczepienia ochronne,
- przestrzegać przepisów porządkowych, bezpieczeństwa, pożarowych obowiązujących w środkach transportu i miejscach zakwaterowania.
- przestrzegać przepisów bezpieczeństwa i ochrony przyrody w parkach narodowych i rezerwach przyrody

W przypadku jeżeli z tych powodów wykonanie imprezy będzie niemożliwe lub utrudnione, Klient zobowiązany jest do zapłaty pełnej szkody zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego.

6. W przypadku niemożności wzięcia udziału przez Klienta z przyczyn leżących po stronie Klienta Organizator jest uprawniony do zatrzymania opłaty rezerwacyjnej, oraz potrącenia dodatkowo kosztów poniesionych w związku z przygotowaniem do wyprawy.

V. REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym prowadzącego oraz Organizatora w sposób właściwy dla danej usługi.
2. Niezależnie od zawiadomienia o którym mowa w punkcie 1. Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania. Taką reklamację Klient winien złożyć nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej złożenia.

VI. UBEZPIECZENIE

1. Na mocy zawartej pomiędzy SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. i **EXPLORUJ.PL** umowy generalnej ubezpieczenia nr **526355** z dnia 04.03.2024 r. każdy uczestnik imprezy turystycznej BIURA PODRÓŻY zgłoszony do SIGNAL IDUNA POLSKA TU S.A. zgodnie z postanowieniami umowy generalnej objęty jest ubezpieczeniem

Podczas wyjazdów zagranicznych

Destynacja Europa : SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże w zakresie super

Ubezpieczenie SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE		
zakres ubezpieczenia	koszty leczenia	NNW
suma ubezpieczenia	30.000 euro	15 000 zł

Uprawianie sportów zimowych , ekstremalnych wymaga zgłoszenia do Biura Podróży w celu doubezpieczenia.

Destynacja Świat : SIGNAL IDUNA Bezpieczne Podróże w zakresie super

Ubezpieczenie SIGNAL IDUNA BEZPIECZNE PODRÓŻE		
zakres ubezpieczenia	koszty leczenia	NNW
suma ubezpieczenia	50.000 euro	15 000 zł

Uprawianie sportów zimowych , ekstremalnych wymaga zgłoszenia do Biura Podróży w celu doubezpieczenia.

Ja niżej podpisany/na deklaruje za siebie i za innych uczestników imprezy, w imieniu których dokonuję płatności za imprezę turystyczną, że przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie turystycznej otrzymałem/am następujące OWU: Ogólne Warunki Ubezpieczenia

Ubezpieczony wyraża zgodę na udostępnienie SIGNAL IDUNA przez podmioty udzielające świadczeń zdrowotnych dokumentacji medycznej oraz przez NFZ nazw i adresów świadczeniodawców (a także zwalnia lekarzy w kraju i za granicą z tajemnicy lekarskiej) w celu ustalenia prawa do świadczenia z zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia. Zgoda jest ważna pod warunkiem zaistnienia zdarzenia ubezpieczeniowego.

Dane ubezpieczonych będą udostępnione do SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z siedzibą przy ul. Siedmiogrodzkiej 9 w Warszawie, w celu realizacji umowy ubezpieczenia. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania” Pełna informacja dotycząca przetwarzania danych przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. znajduje się na stronie www.signal-iduna.pl/przetwarzanie-danych-osobowych

2. Składając podpis pod umową Klient deklaruje za siebie oraz za innych uczestników imprezy w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że otrzymał i zapoznał się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Bezpieczne Podróże, zatwierdzone uchwałą Nr 42/Z/2021 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. z dnia 19.07.2021 r. wraz z dokumentem zawierającym informację o produkcie ubezpieczeniowym stanowiących załącznik do niniejszej umowy, oraz został poinformowany/a o możliwości wykupienia ubezpieczenia od rezygnacji z imprezy turystycznej oraz otrzymał przed zawarciem umowy uczestnictwa/ umowy zgłoszenia udziału w imprezie Ogólne Warunki Ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje, zatwierdzone uchwałą Nr 60/Z/2023 Zarządu SIGNAL IDUNA Polska TU S.A z dnia 29.08.2023 r. wraz z dokumentem zawierającym informację o produkcie ubezpieczeniowym stanowiących załącznik do niniejszej umowy oraz jej integralną część.
3. W ramach wykupionej imprezy Klient jest objęty umową ubezpieczenia zawartą z SIGNAL IDUNA Polska TU S.A. w zakresie pokrycia kosztów powrotu klienta do kraju, w wypadku gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu, a także na pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych.
4. Adres ubezpieczyciela to: SIGNAL IDUNA Polska TU S.A.. ul. Siedmiogrodzka 9, 01-204 Warszawa. Telefon: +48 22 50 56 506.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 24 listopada 2017r. o Imprezach turystycznych i usługach turystycznych powiązanych, oraz przepisy kodeksu cywilnego.
2. Zawarcie umowy o imprezę turystyczną oznacza wyrażenie zgody w rozumieniu ustawy z dnia 10 maja 2018r. o ochronie danych osobowych na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy przez przedsiębiorstwo Exploruj.pl – Jarosław Figiel