



OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH W EXPLORUJ.PL W ODNIESIENIU DO ROZPORZĄDANIA O RODO

Od dnia 25 maja 2018 roku zacznie obowiązywać Ogólne Rozporządzenie UE o ochronie danych osobowych. Ze względu na konieczność dostosowania procedur przetwarzania danych do nowych przepisów prosimy o zapoznanie się z poniższymi informacjami dotyczącymi przetwarzania Twoich danych osobowych przez Exploruj.pl Jarosław Figiel z siedzibą w Kościelisku. Informację przekazujemy zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

Kto jest administratorem Twoich danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Exploruj.pl – Jarosław Figiel z siedzibą przy ul. Sobiechowskiej 53A w Kościelisku (34-511). **Kontakt:** e-mail: biuro@exploruj.pl, formularz kontaktowy pod adresem www.exploruj.pl, tel. +48 124441846 lub pisemnie na adres naszej siedziby. W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych można kontaktować się jak powyżej lub bezpośrednio z osobą odpowiedzialną – Jarosław Figiel – jarek@exploruj.pl

Exploruj.pl zapewnia wszystkim swoim klientom realizację uprawnień wynikających z ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.), w szczególności prawo do uzyskania wyczerpujących informacji dotyczących własnych danych, prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania danych osobowych, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub ich usunięcia oraz prawo wniesienia sprzeciwu w przypadkach określonych w przepisach tej ustawy. Baza danych osobowych prowadzona przez Exploruj.pl jest prowadzona zgodnie z przepisami prawa oraz zasadami współżycia społecznego.

Czyje i jakie dane osobowe przetwarzamy?

Zbieramy i przetwarzamy dane osobowe osób fizycznych, klientów naszego biura, uczestników programów turystycznych organizowanych przez Exploruj.pl. W szczególności dotyczy to informacji wymienionych poniżej.

1. Imiona i nazwiska
2. Adresy zamieszkania i do korespondencji
3. Numer telefonu kontaktowego oraz e-mail
4. Data i miejsce urodzenia
5. Preferencje podróżnicze i dotyczące aktywności (jeśli zostaną przekazane na zasadzie dobrowolności).
6. Numer paszportu lub dowodu osobistego w zależności od kierunku wyjazdu wraz z datą i miejscem wydania oraz datą ważności.
7. Kontakt do osoby którą należy powiadomić w nagłych przypadkach.
8. Fotografie identyfikujące uczestników w przypadku konieczności wystawienia dokumentów z fotografią w krajach docelowych (na przykład permity trekkingowe).
9. Fotokopie dokumentów podróży jeśli tego obowiązkowo wymagają nasi kontrahenci w krajach docelowych.
10. W przypadku wyjazdów w góry wysokie dodatkowo zbieramy dane o stanie zdrowia uczestnika (oświadczenie – formularz wypełniany przez samego zainteresowanego).

W jakim celu przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Jesteśmy biurem turystycznym i powyższe dane znajdują się w treści umów o świadczenia usług turystycznych z naszymi klientami. Są one niezbędne do realizacji usług wynikających z umowy. Podanie tych danych jest dobrowolne, ale niepodanie ich uniemożliwi nam zawarcie umowy i poprawne świadczenie usług. Jest to szczegółowo opisane w dokumencie „Ogólne warunki uczestnictwa w imprezach Exploruj.pl” będącym integralną częścią umowy a który można znaleźć pod tym adresem: <https://www.exploruj.pl/poradnik/>

Dodatkowo wykorzystujemy Twoje dane osobowe do bieżącego kontaktu z nami co oznacza przesyłanie „newsletterów” z informacjami o nowych programach, dostępności miejsc i innych potencjalnie interesujących Ciebie sprawach związanych z Twoimi aktywnościami. Jak już zapewne przekonałeś się „newslettery” przesyłamy raczej rzadko i nie traktujemy tego jako narzędzia intensywnej sprzedaży ale jako wsparcia w komunikacji z naszymi stałymi klientami.

Jeśli nie chcesz otrzymywać tych wiadomości wystarczy że zwrotnie napiszesz do nas e-mail o treści „PROSZĘ O WYPISANIE Z LISTY WYSYŁKOWEJ” podając swoje Imię i nazwisko.

Kto jest odbiorcą Twoich danych osobowych?

Odbiorcami Twoich danych osobowych są tylko i wyłącznie podmioty zagraniczne i krajowe związane z realizacją świadczeń określonych w umowie. Będą to na przykład:

- Firmy ubezpieczeniowe
- Hotele i inne obiekty noclegowe
- Przewoźnicy: linie lotnicze i ich partnerzy, linie autobusowe i kolejowe
- Lokalni partnerzy zagraniczni – biura turystyczne dostarczający kompletną usługę
- Biura wizowe
- Upoważnione organy państwowe w krajach docelowych i ich autoryzowane agendy
- Nasi przewodnicy i liderzy w zakresie niezbędnym do realizacji programu zgodnie z umową
- Innym podmiotom związanym z realizacją świadczeń określonych w umowie.

Twoje dane w żadnym przypadku nie będą przekazywane do osób trzecich, wykorzystujących je w celach marketingowych.

Informacja o zamiarze przekazania danych osobowych do państwa trzeciego.

Twoje dane osobowe nie będą przekazane do państw trzecich o ile nie będzie to wymagane przy realizacji oferowanej/sprzedawanej imprezy/usługi turystycznej lub innego produktu związanego z oferowaną/sprzedawaną imprezą/usługą turystyczną.

W jaki sposób chronimy Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe zabezpieczone są zgodnie z obowiązującymi przepisami i dobrymi praktykami już od pierwszego kontaktu. Nasza strona www zabezpieczona jest certyfikatem SSL i używa szyfrowanego połączenia. Twoje dane przechowywane są w formie elektronicznej na dedykowanym zabezpieczonym serwerze do którego dostęp mają tylko nasi upoważnieni pracownicy oraz upoważnieni pracownicy dostawcy usługi przechowania danych na co mamy stosowne umowy i oświadczenia.

Dostęp do danych odbywa się tylko z naszych firmowych komputerów zabezpieczonych hasłami zgodnie z obowiązującymi przepisami. Do komunikacji używamy bezpiecznych połączeń pocztowych.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe?

Twoje dane osobowe będą przechowywane przez okres 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym usługa została wykonana. W przypadku zgody na przetwarzanie danych osobowych w celach marketingowych do czasu odwołania przez Ciebie zgody na przetwarzanie.

Informacja o prawie do wglądu w dane, ich zmiany i cofnięcia zgód.

Posiadasz pełne prawo dostępu do treści Twoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;

Jakie masz jeszcze prawa?

Masz niezbywalne prawo wniesienia skargi do Urzędu ODO gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych Ciebie dotyczących narusza przepisy Rozporządzenia.

Pozdrawiamy serdecznie
Zespół Exploruj.pl