



EXPLORUJ.PL – JAROSŁAW FIGIEL

Ul. Brzozowa 33/1, 34-500 Zakopane

NIP 736-109-38-25

Wpis do rejestru organizatorów turystyki i pośredników turystycznych pod numerem Z/17/2008

Gwarancja ubezpieczeniowa turystyczna nr 00.478.380 wydana przez AXA Polska.

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ EXPLORUJ.PL – JAROSŁAW FIGIEL

I. POSTANOWIENIA WSTĘPNE. ZAWARCIE UMOWY

1. Niniejsze warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Exploruj.pl Jarosław Figiel stanowią integralną część Zgłoszenia – Umowy.

2. Stronami niniejszej umowy są Exploruj.pl Jarosław Figiel prowadzone w formie działalności gospodarczej przez Jarosława Figiel, wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez Burmistrza Miasta Zakopane pod nr 525/90, będącego organizatorem turystyki w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych (zwany dalej „Organizatorem”) oraz „Klient” podpisujący umowę o świadczenie usług turystycznych (zwaną dalej „Umową”).

3. Podpisując Umowę Klient potwierdza, że zapoznał się z Ogólnymi warunkami uczestnictwa w imprezach organizowanych przez Exploruj.pl Jarosław Figiel, które stanowią integralną część Umowy i je akceptuje.

4. Zawarcie umowy następuje w chwili jej podpisania przez Klienta i upoważnionego przedstawiciela Organizatora. Za osoby niepełnoletnie umowę podpisują ich przedstawiciele ustawowi.

5. Klient podpisuje Umowę w imieniu własnym oraz w imieniu wszystkich zgłoszonych w Umowie uczestników imprezy turystycznej i przejmuje tym samym odpowiedzialność dotrzymania warunków umowy przez tychże uczestników.

6. Przy zawieraniu umowy Organizator określa rodzaj dokumentów potrzebnych do realizacji imprezy oraz termin ich okazania lub dostarczenia do biura Organizatora. Nie złożenie dokumentów w uzgodnionym terminie jest równoznaczne z rezygnacją z imprezy z przyczyn leżących po stronie Klienta.

7. Klient jest zobowiązany poinformować Organizatora o zmianie adresu, nazwiska, wymianie paszportu etc. w terminie umożliwiającym załatwienie niezbędnych formalności, nie krótszym niż na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. Za zaniedbanie tego obowiązku Organizator nie ponosi odpowiedzialności i za skutki z tego wynikłe.

8. Klient oświadcza, że Organizator podał mu przed zawarciem umowy:

- informacje o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych,

- informację o możliwości zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej oraz o zakresie ubezpieczenia od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia,

- informacje o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego.

Exploruj.pl

Ul. Brzozowa 33/1, 34-500 Zakopane

Tel. +48 793 333 267

www.exploruj.pl email: biuro@exploruj.pl

II. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Klient zobowiązany jest do zapłaty opłaty rezerwacyjnej w kwocie 1000 zł. Opłata rezerwacyjna jest płatna nie później niż w dniu podpisania umowy przez Klienta. Dokonanie opłaty rezerwacyjnej jest warunkiem wpisania Klienta na listę uczestników imprezy.
2. Druga rata musi zostać wpłacona nie później niż na 30 dni kalendarzowych przed dniem rozpoczęcia imprezy chyba że program imprezy wskazuje inaczej.
3. Trzecia rata to minimalna ilość dewiz potrzebna na pokrycie wydatków lokalnych, którą uczestnicy zabierają ze sobą, płatna na miejscu w kraju docelowym, chyba że umowa nie przewiduje trzeciej raty.
4. Opłat dokonuje się na konto: 61 1140 2004 0000 3102 3895 2605.
5. Cena ustalona w umowie może ulec podwyższeniu jeżeli doszło do wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrostu kursów walut. W okresie 20 dni przed datą rozpoczęcia imprezy cena nie może być podwyższona.
6. Cena nie obejmuje wycieczek fakultatywnych, oraz zakwaterowania w pokoju jednoosobowym, chyba że umowa stanowi inaczej.

III. PRZENIESIENIE UPRAWNIEŃ, REZYGNACJA, ODWOŁANIE IMPREZY, ZMIANA UMOWY

1. Klient może bez zgody organizatora turystyki przenieść na osobę spełniającą warunki udziału w imprezie turystycznej wszystkie przysługujące mu z tytułu umowy o świadczenie usług turystycznych uprawnienia, jeżeli jednocześnie osoba ta przejmuje wszystkie wynikające z tej umowy obowiązki.
2. Przeniesienie uprawnień i przejęcie obowiązków, o którym mowa w ust. 1, jest skuteczne wobec organizatora, jeżeli Klient zawiadomi go o tym przed rozpoczęciem imprezy turystycznej w terminie do 21 dni przed rozpoczęciem imprezy.
3. Za nieuiszczoną część ceny imprezy turystycznej oraz koszty poniesione przez organizatora turystyki w wyniku zmiany uczestnika imprezy turystycznej Klient i osoba przejmująca jego uprawnienia odpowiadają solidarnie.
4. Klient może zrezygnować z imprezy przed jej rozpoczęciem powiadamiając Organizatora pisemnie o swej rezygnacji. Za datę rezygnacji przyjmuje się datę otrzymania przez Organizatora stosownego oświadczenia Klienta. W takiej sytuacji Organizator jest uprawniony do zatrzymania opłaty rezerwacyjnej, oraz potrącenia dodatkowo kosztów poniesionych w związku z przygotowaniem do imprezy.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z powodu działania siły wyższej, decyzji władz państwowych lub niewystarczającej liczby uczestników imprezy turystycznej. O odwołaniu imprezy z powodu niewystarczającej liczby uczestników imprezy turystycznej Organizator poinformuje Klienta na piśmie najpóźniej na 14 dni przed rozpoczęciem imprezy. W takiej sytuacji Klient otrzyma zwrot całości opłat poniesionych za imprezę turystyczną. Minimalna liczba uczestników dla imprez do krajów Unii Europejskiej to 4 osoby a do pozostałych krajów 6 osób, chyba że program konkretnej imprezy wskazuje inaczej.
6. Organizator zastrzega sobie prawo zmiany istotnych warunków Umowy z przyczyn niezależnych od siebie przed rozpoczęciem imprezy. O zmianie Klient zostanie poinformowany niezwłocznie.
7. Klient poinformowany w powyższy sposób w ust. 6 o zmianie istotnych warunków umowy powinien poinformować Organizatora w terminie 3 dni:
 - a) czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy albo
 - b) odstępuje od umowy za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych opłat.
8. Jeżeli klient, zgodnie z pkt. III.7.b, odstępuje od umowy lub jeżeli organizator odwołuje imprezę turystyczną z przyczyn niezależnych od klienta, klient ma prawo, według swojego wyboru:

- 1) uczestniczyć w imprezie zastępczej o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na imprezę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie;
- 2) żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych świadczeń.

IV. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

1. Organizator odpowiada za zorganizowanie imprezy zgodnie z warunkami zawartej umowy oraz obowiązującymi przepisami.

2. Organizator odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Klienta; działaniem lub zaniechaniem osób trzecich nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w umowie, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć lub uniknąć, albo siłą wyższą.

3. W przypadku, gdy w czasie trwania danej imprezy turystycznej Organizator nie wykonuje przewidzianych w umowie usług, stanowiących istotną część programu tej imprezy, jest obowiązany, bez obciążania Klienta dodatkowymi kosztami, wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenie zastępcze.

Jeżeli wykonanie świadczeń zastępczych jest niemożliwe albo klient z uzasadnionych powodów nie wyraził na nie zgody i odstąpił od umowy, organizator turystyki jest obowiązany, bez obciążania klienta dodatkowymi kosztami z tego tytułu, zapewnić mu powrót do miejsca rozpoczęcia imprezy turystycznej lub do innego uzgodnionego miejsca.

W razie niemożności wykonania świadczenia zastępczego, Klient nie może żądać odszkodowania jeżeli niemożność wykonania świadczenia zastępczego jest spowodowana wyłącznie:

- 1) działaniami lub zaniechaniami osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu świadczenia zastępczego, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć, albo
- 2) siłą wyższą.

4. Każdy uczestnik imprezy jest zobowiązany do przestrzegania przepisów paszportowych, wizowych, celnych, sanitarnych, zdrowotnych i innych przepisów kraju, z którego podróżuje i do którego wyjeżdża.

Wszelkie koszty powstałe w wyniku niedotrzymania tych przepisów obciążają uczestnika.

5. Klient zobowiązany jest:

- stosować się do wskazówek i wytycznych pilota, przewodnika górskiego podczas pobytu w górach,
- posiadać ważny przez co najmniej 6 miesięcy, licząc do daty zakończenia imprezy paszport,
- posiadać aktualną wizę,
- posiadać wymagane szczepienia ochronne,
- przestrzegać przepisów porządkowych, bezpieczeństwa, pożarowych obowiązujących w środkach transportu i miejscach zakwaterowania.
- przestrzegać przepisów bezpieczeństwa i ochrony przyrody w parkach narodowych i rezerwach przyrody

W przypadku jeżeli z tych powodów wykonanie imprezy będzie niemożliwe lub utrudnione, klient zobowiązany jest do zapłaty pełnej szkody zgodnie z art. 471 kodeksu cywilnego.

6. W przypadku niemożności wzięcia udziału przez Klienta z przyczyn leżących po stronie Klienta Organizator jest uprawniony do zatrzymania opłaty rezerwacyjnej, oraz potrącenia dodatkowo kosztów poniesionych w związku z przygotowaniem do wyprawy.

V. REKLAMACJE

1. Jeżeli w trakcie imprezy turystycznej Klient stwierdza wadliwe wykonywanie umowy, powinien niezwłocznie zawiadomić o tym prowadzącego oraz Organizatora w sposób właściwy dla danej usługi.
2. Niezależnie od zawiadomienia o którym mowa w punkcie 1. Klient może złożyć Organizatorowi reklamację zawierającą wskazanie uchybienia w sposobie wykonania umowy oraz określenie swojego żądania. Taką reklamację Klient winien złożyć nie później niż w ciągu 30 dni od daty zakończenia imprezy.
3. Organizator rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni od jej złożenia.

VI. UBEZPIECZENIE

1. W ramach wykupionej imprezy Klient jest objęty umową ubezpieczenia zawartą z AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. w zakresie pokrycia kosztów powrotu klienta do kraju, w wypadku gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązkowi nie zapewnia tego powrotu, a także na pokrycie zwrotu wpłat wniesionych przez klientów w razie niewykonania zobowiązań umownych.
2. W ramach wykupionej imprezy Klient jest ubezpieczony w AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. od kosztów leczenia do wysokości 30 000 euro, następstw nieszczęśliwych wypadków do wysokości 4 000 euro.
3. Składając podpis pod umową Klient deklaruje za siebie oraz za innych uczestników imprezy w imieniu których dokonuje płatności za imprezę turystyczną, że otrzymał i zapoznał się z treścią Ogólnych Warunków Ubezpieczenia AXA „Kontynenty”, Ogólnych Warunków Uczestnictwa w Imprezie Turystycznej.
4. Adres AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. to:

AXA Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. Oddział II Kraków, ul. Armii Krajowej 18, 31-150 Kraków, Tel. +48 12 376 9700
5. Organizator oferuje ponadto Klientowi zawarcie umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie turystycznej.

VII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o usługach turystycznych, oraz przepisy kodeksu cywilnego.
2. Zawarcie umowy o imprezę turystyczną oznacza wyrażenie zgody w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych na przetwarzanie, uaktualnianie i udostępnianie danych osobowych niezbędnych do realizacji niniejszej umowy.
3. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze stron.